

Service- und Produktschulungen nach Vorgabe

2 Tage als Live-online oder Präsenz-Seminar

Service- und Produktschulungen sind ein essentieller Bestandteil Ihrer Produkte. Wenn Ihre Kunden zufrieden sind, besteht eine größere Chance, dass sie auch langfristig mit Ihnen Geschäfte machen. Aber was genau können Sie tun, um sie glücklich zu machen? In unserer Welt des überwältigenden Wettbewerbs, in der mehrere Unternehmen mit fast identischen Produkten im Wettbewerb stehen, ist es die Wahrnehmung Ihres Unternehmens und seiner Dienstleistungen, die entscheidend für die Entwicklung und den Verkauf wird. Deshalb ist es wichtig, dass jeder in Ihrem Unternehmen über genügend Kenntnisse und Fähigkeiten verfügt, um die Kommunikation für Ihre Kunden komfortabel und gesund zu gestalten.

Das wird nur möglich, wenn Ihre Mitarbeiter gut geschult und echte Experten für Ihr Produkt und Ihren Service sind. Das genau kann durch Service- und Produktschulungen für Ihre Mitarbeiter erreicht werden.

Warum sind Service- und Produktschulungen so wichtig?

Wenn es um Service- und Produktschulungen geht, beschwören wir in der Regel die Schulungen für die Vertriebsmitarbeiter. Es besteht kein Zweifel, dass das Wissen über das Produkt bzw. den Service für den Verkauf wichtig sind, aber abgesehen von den Vertriebsmitarbeitern gibt es eine Menge Menschen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens, die Sie auf Ihrem Produkt sowie Ihren Service trainieren müssen, um Ihr Unternehmen oder Organisation florieren zu lassen.

Zeitlicher Umfang

Nach Absprache (MS Teams bzw. Zoom) oder in Präsenz

Methodik

Klassische Inhaltvermittlung, Praxisübungen, Diskussionen,
Einzel- und Gruppenübungen

Veranstaltungsort

Online: Zoom- oder MS-Teams Meeting (Teilnehmer am PC mit Videofunktion)
Präsenz: nach Vereinbarung

Ihre Seminargruppe

Die Gruppengröße dürfen Sie selbst festlegen. In einer kleinen Gruppe mit max. 10 Personen lernt es sich erfahrungsgemäß am besten.

Termine 2024

Nach Vereinbarung

Investition

Nach Vereinbarung und in Abhängigkeit von Umfang